文件

湖南省第七次全国人口普查

领导小组办公室

湘人普办〔2020〕68号

关于充分应用电力大数据辅助空户

核查工作的通知

各市州、县市区第七次全国人口普查领导小组办公室：

为充分利用电力大数据高效、便捷、准确地做好空户核查工作，切实提高普查数据质量，请各地严格遵照《应用电力大数据辅助空户核查办法》要求，抓紧指导“两员”安装“网上国网”APP，熟练掌握使用方法。尤其在国家电网用户覆盖的城区、城乡结合部要重点推广应用。

各级普查员在普查摸底、登记过程中要充分利用该办法排查难以准确认定为空户的住房单元。普查指导员要对普查员的空户核查工作进行监督检查，各级普查办公室要结合现场督导进行随机抽查，杜绝因为工作不落实、责任不到位而造成漏户漏人的情况。

附件： 1. 应用电力大数据辅助空户核查办法

2. 人口普查电力辅助工具使用指南

湖南省第七次全国人口普查

领导小组办公室

2020年11月10日

附件1

应用电力大数据辅助空户核查办法

为提高普查数据质量，国务院人口普查办公室与国家电网公司合作，在国家电网“网上国网”APP中增加了电力辅助模块，统一组织部分省（区、市）应用电力大数据辅助开展空户核查工作。具体核查办法如下：

一、应用范围

国家电网用户覆盖的地区。具体为除广东、广西、海南、贵州、云南的26个省（区、市），其中陕西、内蒙部分覆盖（具体用户分布可与本省国家电网联系确认）。

二、实施方式

普查员管理系统中分配过普查任务的普查员，可于10月27日至11月15日，对在普查摸底、登记过程中标注为空户，但难以准确认定为空户的住房单元进行排查，利用“网上国网”APP，获取住户用电情况提示，对电力大数据反馈为近七天正常用电（绿码）和近一个月间歇性用电（黄码）的住户，进行重点核实。普查指导员要对普查员的空户核查工作进行监督检查。各级普查办公室要结合现场督导进行随机抽查。

遇到技术问题，可与本省国家电网公司进行沟通，获取技术支持。

三、保密要求

各级普查工作人员、普查指导员和普查员，在应用电力大数据过程中，要严格遵守《中华人民共和国统计法》《全国人口普查条例》和普查保密承诺书，对普查对象信息严格保密。若出现泄露普查对象信息的情况，相关责任人应承担相应法律责任。

四、其他

国家电网未覆盖的省（区），可参考电力大数据应用思路，利用住户水、电、燃气数据，对难以确认的空户进行核查。

附件2

人口普查电力辅助工具使用指南

一、操作步骤

**第一步 网上国网App下载**

网上国网App安卓版本可在各大应用商城自主下载，如小米、华为、魅族、VIVO等应用商城。苹果手机用户可在Apple Store下载。

**第二步 注册/登陆**

下载完网上国网后，新用户可通过右下角“立即注册”，输入手机号及验证码快速完成用户注册。**注意一定要用普查员管理系统录入的手机号注册。**

注册后，您可通过验证码登陆，密码、以及面部识别、指纹、微信等第方式登陆网上国网。

**第三步 功能路径**

首页常用功能处，点击更多，可展示网上国网全部功能，在查询分类下找到e普查工具。您也可以通过编辑，将e普查维护至常用功能处，下次可在打开App后快速访问。

**第四步 实名认证**

由于需要确认您的普查员身份，使用e普查工具时，需要您进行实名认证。输入姓名、身份证号，提示验证通过，再次点击e普查，即可正常进入工具首页。**注意一定要用普查员管理系统录入的姓名进行实名认证。**

**第五步 信息确认**

进入该工具后，请您先至“我的”页面，点击姓名后，查看管辖区域是否准确，如有问题，可联系当地人口普查办公室上报处理。

**第六步 居家情况查询**

当您入户时发现一户可能为空户时，可打开该工具，点击扫一扫，对准电表条形码，快速获取电能表信息，然后点击查询，即可展示居家用电结果。对于条形码污损等无法扫描的情况，您也可以通过手动输入电能表编号进行查询，注意一般电表有两个号，您需输入条形码下方的编号。查询结果均会在“我的”-我的查询列表进行记录。

二、居家分析结果介绍

在入户登记时通过在现场快捷扫描电表表号，得出“绿、黄、红”三种居家情况颜色标识码。

**绿色码：**该户近七天用电正常，属于常住户，另外还有工作日及休息日在家标签，辅助您判断上门时间。

**红色码：**该户近一个月没有用电，属于空置房屋；

**黄色码：**该户近一个月间歇性用电，属于不常在家住户。

三、使用技巧介绍

**收藏：**您可在查询结果页、在我的查询列表进行该户查询结果的收藏。

**备注：**您可在我的查询列表，输入备注信息，帮您线上记录普查情况

**筛选 ：**您可通过“用电情况”、“已收藏”快速筛选查询记录。

**删除：**您可通过左滑，一键删除已完成普查的查询记录

**小红点：**当已查询的居家用电颜色码有变动时，比如红色变为绿色，会在标识右上角展示小红点，并在查询列表优先展示。同时，针对指导员，可在我的页面，查看所管理普查员信息及查询记录情况。

**四、其他常见问题**

1. **报错无法进入工具，具体原因？**

如您在普查系统上报的姓名、手机号与登录网上国网手机号、姓名不一致，将不能进入该工具，需要联系当地普查办公室上报至网上国网处理。

1. **扫描电表号后，无结果的原因？**

如您的管辖区域填写错误，将影响您的正常查询，请注意核查，确认后通过统计局上报至网上国网。

1. **查询户数及其他限制条件有哪些？**

每名普查员/指导员，最大支持查询200户，每户最大可被10名普查员查询，针对已查询过的您可反复上门扫描，同一户电表每日可被查20次。

如该工具使用过程中有其他问题，您也可咨询在线客服，将有专业的电力客服为您解答、指导您的使用。

—————————————————

湖南省第七次全国人口普查领导小组办公室 2020年11月10日印

—————————————————